

NHS کی مدد کرنے کا آپ کا موقع

میں آپ کو اس مکتوب کے ذریعہ GP Patient Survey میں شرکت کی درخواست کر رہی ہوں۔ اس سروے کو NHS England کی طرف سے Ipsos MORI انجام دے رہی ہے۔ ہر سال تقریباً 1 ملین لوگ سروے میں حصہ لے کر ہماری مدد کرتے ہیں۔

آپ کے علاقہ میں GP اور صحت خدمات کو بہتر بنانا

سروے آپ سے اپنی GP پریکٹس اور دیگر مقامی NHS خدمات کے بارے میں سوالات پوچھتا ہے اور اس میں آپ اور آپ کی عمومی صحت سے متعلق سوالات بھی شامل ہیں۔ ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں وہ NHS کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرتے ہیں۔ گزشتہ بارہ مہینوں میں GP پریکٹس کو COVID-19 وبا کے ردعمل میں متعدد تبدیلیاں کرنی پڑی ہیں۔ جس کے نتیجے میں، ہمارے لیے آپ کے اپنے مقامی NHS سروسز کے تجربہ کے بارے میں جاننا پہلے سے کہیں زیادہ اہم ہو گیا ہے، خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی GP پریکٹس کا دورہ نہ کیا ہو، یا اس سے قبل آپ نے کوئی سوالنامہ

براہ مہربانی منسلک سوالنامہ پُر کر کے یا آن لائن جا کر حصہ لیں۔ آن لائن حصہ لینا NHS کے لیے سستا ہے۔

سوالنامہ بھریں اور اسے فراہم شدہ لفافے میں واپس ارسال کریں۔ یہ مفت ہے - آپ کو کسی اسٹامپ کی ضرورت نہیں ہے۔ یا آن لائن حصہ لیں۔ www.gpsurvey.net/login پر جائیں اور نیچے دی گئی لاگ ان کی تفصیلات کا استعمال کریں:

آن لائن پاس ورڈ: AAAAA

سروے نمبر: 1234567890

اس میں 15 منٹ سے کم وقت لگنا چاہئے۔

آپ جلد از جلد سروے کو بھر کر NHS England میں ہماری مدد کر سکتے ہیں۔ اس طرح سے ہمیں آپ کو کوئی یاد دہانی کا مکتوب ارسال نہیں کرنا ہوگا۔

آپ کی معلومات کے ساتھ رازداری برتی جائے گی

صفحہ کی پشت پر سروے اور رازداری سے متعلق مزید معلومات درج ہیں۔ اگر آپ کے پاس کوئی سوالات ہوں یا سوالنامہ پُر کرنے میں مدد درکار ہو تو برائے مہربانی اصل ویب سائٹ www.gp-patient.co.uk پر جائیں۔ یا Ipsos MORI کو مفت فون 0800 819 9149 پر (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک؛ بروز ہفتہ صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک) کال کر سکتے ہیں۔

NHS کی مدد کے لئے اپنا کچھ وقت نکالنے کے لئے ہم آپ کے انتہائی شکر گزار ہیں۔

بصد خلوص و احترام



Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

برائے مہربانی صفحہ پلٹیں

آپ یہ سروے کیوں کر رہے ہیں؟

یہ سروے NHS کو GP پریکٹسز اور دیگر مقامی NHS خدمات میں بہتری لانے میں مدد کرے گا تاکہ وہ آپ کی ضروریات کو بہتر طریقے سے پورا کر سکیں۔ آپ www.gp-patient.co.uk کے ویب سائٹ پر جا کر سابقہ سرویز سے تمام نتائج دیکھ سکتے ہیں، بشمول آپ کی مقامی GP پریکٹسز کے نتائج۔

آپ نے میرے رابطے کی تفصیلات کیسے حاصل کی؟

آپ کا نام NHS کی ایک ایسی فہرست سے بے ترتیب طریقے سے حاصل کیا گیا ہے جو ایک GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھی۔ General Data Protection Regulation اور Data Protection Act 2018 کے تحت، ہم NHS England کی جانب سے، اپنے پاس موجود آپ کی معلومات کے بطور 'ڈیٹا کنٹرولر' ذمہ دار ہیں۔ سروے منعقد کرنے کے لیے Ipsos MORI ہماری جانب سے بطور 'ڈیٹا پروسیسر' کام کر رہی ہے۔

Ipsos MORI آپ کے نام، پتہ، موبائل نمبر اور NHS نمبر کو صیغہ راز میں رکھے گی اور ان کو صرف آپ کو یہ سروے بھیجنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ Ipsos MORI کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں دی گئی ہے۔ آپ کو اپنے موبائل نمبر پر GP_Survey کی جانب سے ٹیکسٹ میسیج کی یاددہانیاں بھی موصول ہوسکتی ہیں۔ اس میں ایک منفرد لنک شامل ہوگا جس میں آپ کو آن لائن حصہ لینے کے لیے مدعو کیا جائے گا۔ آپ کو اپنی لاگ ان تفصیلات درج کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ سروے کے اختتام پر Ipsos MORI آپ کی رابطے کی تفصیلات کو ضائع کر دے گی۔

NHS England کے پرائیویسی نوٹس میں آپ کے رابطے اور آپ کی معلومات کے استعمال کے متعلق آپ کے حقوق کی وضاحت دی گئی ہے۔ آپ یہ نوٹس یہاں پر دیکھ سکتے ہیں۔ www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice

میرے جوابات کے ساتھ کیا ہو گا؟

آپ کے جوابات کو دیگر لوگوں کے جوابات کے ساتھ ملا کر نتائج تیار کیے جاتے ہیں، جو آپ کی GP پریکٹس اور مقامی اداروں کو دیئے جاتے ہیں اور قومی سطح کے نتائج تیار کیے جاتے ہیں۔ ان کا آپ کے نام، پتہ، موبائل نمبر یا NHS نمبر کے ساتھ کوئی تعلق نہیں ہوتا۔ آپ کے جوابات کو Ipsos MORI اور NHS England کے مجاز عملہ اور محققین صیغہ راز میں رکھیں گے۔ طبع شدہ نتائج سے آپ کی شناخت ممکن نہیں ہو سکے گی۔ مزید معلومات کے لیے www.gp-patient.co.uk/confidentiality ملاحظہ کریں۔

اس خط کے سامنے دیا گیا سروے نمبر کس لیے استعمال کیا جاتا ہے؟

Ipsos MORI سروے نمبر کا استعمال اس بات کی شناخت کرنے کے لیے کرتا ہے کہ کس نے اس سروے کا جواب دیا ہے (وہ صرف ان افراد کو یاددہانی خطوط ارسال کرتے ہیں جنہوں نے جواب نہیں دیا ہے) علاوہ ازیں اسے GP پریکٹسز سے لنک کرنے کے لیے۔ سروے نمبر آپ کے NHS نمبر سے جڑا ہوا نہیں ہے۔

سروے میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔ اگر آپ کوئی یاد دہانی موصول کرنا نہیں چاہتے ہیں، تو براہ کرم فراہم کردہ لفافے میں خالی سوالنامہ واپس بھیج دیں یا Ipsos MORI کو مفت فون نمبر **9149 819 0800** پر کال کریں۔

کیا اس سوالنامہ کو پُر کرنے میں کوئی میری مدد کرسکتا ہے؟

جی ہاں، اس میں کوئی حرج نہیں ہے۔ آپ ہماری ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں یا کسی دوست یا رشتہ دار سے مدد کے لیے کہہ سکتے ہیں، لیکن براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ جوابات صرف آپ کے اپنے تجربات کے بارے میں ہوں۔

اگر آپ بڑے پرنٹ یا بریل میں اس سوالنامہ کی ایک کاپی چاہتے ہیں، تو مفت فون **9149 819 0800** پر کال کریں۔